



synalis

**Mit Sicherheit
gut von Ihnen betreut**

CRM für Sicherheitsdienstleister

Kundenbeziehungsmanagement (CRM) für Sicherheitsdienstleister

Als spezialisierter IT-Dienstleister bietet Ihnen synalis mit *CRM für Sicherheitsdienstleister* eine Branchenlösung auf Basis des Kundenmanagement-Systems Microsoft Dynamics CRM 4.0. Diese ist speziell für Unternehmen konzipiert, die ihren Schwerpunkt auf die Erbringung von Leistungen in den Bereichen Sicherheitsdienstleistungen und Beratung sowie Facility Management gesetzt haben.

Abgestimmt auf die Struktur, Organisation und Arbeitsabläufe dieser Bereiche liefert Ihnen *CRM für Sicherheitsdienstleister* genau die Werkzeuge, die Sie für die Festigung und den Ausbau bestehender Kundenbeziehungen sowie die Identifikation und Gewinnung neuer Geschäftspotenziale benötigen. Dabei wird insbesondere einer umfassenden sparten-, niederlassungs- und objektübergreifenden 360° Ansicht auf Kunden und Interessenten Rechnung getragen.





Unsere Leistung


synalis ist seit einigen Jahren CRM-Partner großer Sicherheitsdienstleister und kann ein fundiertes Wissen der Branchenbelange vorweisen. Unsere Kunden vertrauen auf unsere sachkundige Analyse und Beratung, die fristgerechte Einhaltung von Terminen und den qualitativen Service bei Umsetzung und Wartung.

Modernes Informationsmanagement heißt für uns, zeitgemäße Technologien so einzusetzen, dass unter wirtschaftlichen Aspekten positive Ergebnisse für Ihr Unternehmen erzielt werden. Nicht das technisch Machbare, sondern das unternehmerisch Sinnvolle ist unser Maßstab bei der Entwicklung von CRM-Lösungen für Sie.

Besonders profundes Know-how haben wir uns bei der ganzheitlichen Integration von CRM in andere Systeme verschafft. Mit unserem Produkt *syncster* bieten wir Ihnen zusätzlich zur CRM-Software eine Plattform, die eine einfache Anbindung an bestehende Systeme ermöglicht.

Informationen über *CRM für Sicherheitsdienstleister*

CRM für Sicherheitsdienstleister umfasst Komponenten wie Kontakt- und Aktivitäten-Management, Marketing- und Vertriebsunterstützung, Serviceunterstützung sowie Berichts-, Planungs- und Analysefunktionen. Es verbindet eine Reihe von einschlägigen Systemen und setzt Daten aus Buchhaltung, Rechnungswesen, Leistungserfassung, Korrespondenz etc. in Beziehung zueinander.



Nutzen Sie sämtliche Funktionalitäten von Dynamics CRM aus Ihrer vertrauten Arbeitsumgebung: Durch die vollständige Integration in Microsoft Outlook arbeiten Sie in einer vertrauten Anwendung und vermeiden redundante Datenpflege. Erfassen Sie Kunden- und Kontaktinformationen, planen Sie Aufgaben, Termine und Besuche und erledigen Sie Ihre Geschäftskorrespondenz direkt in Microsoft Outlook – Dynamics CRM sichert diese unmittelbar im Kundenkontext und stellt somit eine vollständige und lückenlose Historie zu einem Geschäftskontakt sicher.

Die Vorteile von *CRM für Sicherheitsdienstleister auf einen Blick*

- ✓ Ganzheitliche Kunden- und Interessentenansicht: Abbildung aller relevanten Informationen über Kunden und Interessenten für Ihre tägliche Vertriebsarbeit.
- ✓ Wer Dienstleistung verkaufen will, muss Vertrauen schaffen. Durch das Sammeln von Wissen um die Bedürfnisse der Kunden und Interessenten können Sie eine vertrauensvolle Beziehung herstellen.
- ✓ Gut vorbereitet in Kundengespräche gehen. Sie können sich vor Terminen mit dem 360° Blick über den Kunden, die Leistungen und Einsätze informieren – auch wenn Ihr/e Kollege/in mal im Urlaub ist.
- ✓ Ressourcen-Management: Die Sicherheits- und Facility-Branche ist sehr Ressourcen-intensiv. Sie können Ihre Ressourcen effizient und transparent planen und einsetzen.
- ✓ Potenziale: Cross- und Up-Selling-Potenziale erkennen und erschließen. Sie haben die Möglichkeit, kundenbezogene Leistungen, Vertragsvereinbarungen und Bedarfssituationen sowie Beziehungen abzubilden, um ergänzende Leistungen zu identifizieren.
- ✓ Effizientes Marketing: Erstellen Sie Marketinglisten und –kampagnen und messen Sie nachvollziehbar und transparent den Erfolg der jeweiligen Aktion.
- ✓ Einmal erfasst, für alle sichtbar: CRM für Sicherheitsdienstleister ermöglicht Ihnen eine zentrale, sparten-, niederlassungs- und objektübergreifende Kundenansicht.
- ✓ Vertriebsprozessunterstützung und –steuerung: Effizientes Arbeiten mit der vertrauten Oberfläche von Microsoft Outlook und einem integrierten Aufgaben- und Terminmanagement sowie automatisierten Workflows.
- ✓ Reporting: Mit einer guten Planung und Übersicht die Existenz langfristig sichern. Aussagekräftiges und umfangreiches Reporting über Ihre Aufträge und Anfragen.



Microsoft Business Solutions
Security Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions

synalis GmbH & Co. KG
Gesellschaft für modernes
Informationsmanagement
Windgassenstraße 24
D-53229 Bonn

Telefon +49(0)228-92 68 0
Telefax +49(0)228-92 68 190
Mail: info@synalis.de
www.synalis.de